



Al via il progetto STO@ 2020

NUOVI TOTEM LIVE ASSISTANT: L'INFORMAZIONE IN CENTRO È SEMPRE PIÙ SMART

Presso l'Infopoint Turismo e Mobilità di Via Trieste e la stazione di San Faustino turismo, cultura e mobilità sono sempre più integrati e a portata di tutti

Grazie alla collaborazione tra Brescia Mobilità, Comune di Brescia e Consorzio Brescia Centro per il bando **"STO@ 2020 - Successful Shops in Town-centers through Traders, Owners & Arts Alliance"**, da oggi il centro di Brescia ha un nuovo strumento di promozione turistica e di valorizzazione: due nuovi totem informativi live assistant.

La proposta di Brescia Mobilità, Comune di Brescia e Consorzio Brescia Centro per il bando finalizzato alla concessione di **contributi per interventi di innovazione a sostegno e rilancio delle attività del commercio nelle aree urbane** ha ottenuto i finanziamenti previsti grazie alla propria innovatività e all'alta **integrazione dell'offerta commerciale, turistica e di servizi** che l'installazione dei totem può garantire.

I totem sono una **soluzione multimediale e high tech** per consentire agli utilizzatori della metropolitana, ai cittadini di Brescia, ai turisti, ma anche a coloro che si trovano in città per motivi di studio o di lavoro, di raccogliere informazioni live sulla città e poterla "vivere" nel migliore dei modi, ognuno secondo le proprie necessità.

I totem saranno posizionati all'interno della stazione della metropolitana di San Faustino e all'interno dell'Infopoint Turismo e Mobilità di Via Trieste 1 per poter essere a disposizione del maggior numero possibile di persone: grazie al design moderno si adattano perfettamente sia all'estetica della "metro più bella del mondo" che all'ambiente cosmopolita e di avanguardia creato all'interno dell'Infopoint attraverso la ristrutturazione dello scorso anno e grazie agli orari di apertura della stazione della metropolitana (dalle 5 a mezzanotte tutti i giorni e fino all'1 di notte il sabato) e dell'Infopoint (tutti i giorni, festivi compresi, dalle 9 alle 19) saranno disponibili praticamente lungo tutto l'arco della giornata e della settimana per chiunque ne necessiti.

La tecnologia avanzata **permetterà in pochi click di avere tutte le informazioni** su come visitare, vivere e muoversi all'interno di Brescia e su tutti i servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità: metro, bus, parcheggi, parcometri, bike sharing Bicimia, car sharing AutoMia e E-scooter sharing con aggiornamenti costanti e in tempo reale.

E non solo! **Il totem presso l'Infopoint può garantire l'interazione live visiva con un call center**, a cui sarà possibile rivolgersi qualora gli operatori allo sportello siano impegnati a gestire altre richieste e non si abbia tempo di attendere il proprio turno, e **mette a disposizione tutta la modulistica** che è possibile richiedere presso l'Infopoint: per l'acquisto dei titoli di viaggio e l'attivazione dei servizi è sempre necessario rivolgersi agli operatori allo sportello, ma utilizzando il totem live assistant è possibile **reperire tutte le informazioni di cui si necessita**, avere già con sé **tutta la modulistica compilata** e risparmiare tempo, **riducendo l'attesa** per tutti coloro che necessitano di rivolgersi agli operatori.



Il totem interattivo, posto al centro dell'Infopoint per garantire un accesso migliore da parte di coloro che ne necessitano, è dotato di webcam con microfono, pos per pagamenti, scanner A4 con OCR per acquisizione documenti, predisposizione per il lettore della Carta Regionale Servizi e della Carta Nazionale dei Servizi, firma grafometrica con valore legale e stampante per la modulistica ed è predisposto in modo tale da poter **garantire la massima accessibilità alle persone diversamente abili**.

I nuovi totem live assistant del progetto STO@ sono un ulteriore passo lungo il **percorso di integrazione di cultura, arte, tempo libero e mobilità** che Brescia Mobilità, Comune di Brescia e Consorzio Brescia Centro hanno intrapreso al fine di valorizzare il centro storico della città non solo mettendone in rilievo gli elementi di pregio legati alla storia di Brescia, ma puntando anche su quella volontà di innovazione tecnologica che rendono Brescia una città sempre più proiettata verso il futuro e verso una dimensione internazionale.

Dopo l'installazione dei totem, il progetto STO@ non si ferma: continua la sua opera di rinnovamento della città che culminerà nella primavera 2018 con una seconda importante novità, sempre originale e altamente high tech, che renderà vivere, muoversi e visitare la nostra città ancora più facile e a portata di chiunque in qualsiasi luogo.

Per ulteriori info:

tel. 030 3061200

WhatsApp 342 6566207

www.bresciamobilita.it

customercare@bresciamobilita.it

www.facebook.com/bresciamobilita

<https://twitter.com/bresciamobilita>